



Доверие

Программа разработана компанией *The Ken Blanchard Companies*.
«Выстраивая доверие» научит руководителей и их подчиненных,
как сформировать доверительные отношения в коллективе
и повысить вовлеченность, креативность и преданность
сотрудников.



Онлайн. 3 сессии по 3 часа



Очно. 2 дня

Что вы получите

- Понимание, из чего складывается доверие.
- Шаблоны для диагностики уровня доверия по отношению к вам и уровня доверия между членами вашей команды.
- Четкое определение основных проблем во взаимоотношениях
- Пошаговые инструкции для разработки плана действий по построению доверительных отношений.
- Инструкции для восстановления утраченного доверия.
- Шаблоны и инструменты для проведения бесед, которые помогают создавать доверительные отношения.

Программа

1 «Основы построения доверительных отношений»

- Низкий уровень доверия и высокий уровень доверия.
- В чём преимущества высокого уровня доверия?
- Как я подрываю доверие к себе?
- Как другие люди подрывают мое доверие к ним?
- Диагностика уровня доверия.

2 «Ключевые элементы, необходимые для построения доверительных отношений»

Человек вызывающий доверие:

- Авторитетный - демонстрирует компетентность.
- Порядочный - действует прямо и честно.
- Открытый - заботится об окружающих.
- Надежный - соблюдает обязательства.

3 «Три этапа по восстановлению доверия»

Восстановление доверия — это сложный процесс:

- Признание - признайте свои ошибки.
- Извинение - выразите сожаление.
- Действие - определите, какие действия необходимо предпринять.

4 «План действий для формирования доверия»

- Отработка диалогов для формирования доверия.
- Диагностика уровня доверия.
- Действия, формирующие доверие.
- Индивидуальный план действия.